



2025

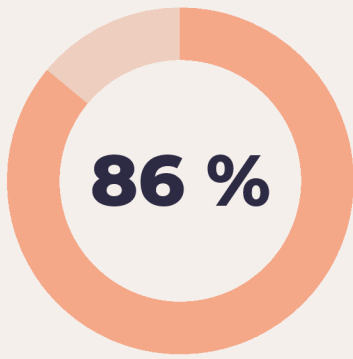
Etude d'impact

Rapport annuel

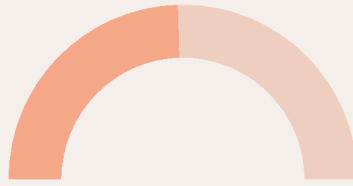
Analyse de la satisfaction des apprenants et de
l'impact de la campagne de sensibilisation à la
cybersécurité



LES CHIFFRES CLÉS



Satisfaction des apprenants



de progression individuelle moyenne



Note d'impact 

Sommaire

1.

Niveaux de participation

Nombre de répondants à l'enquête
Facteurs influençants
Supports utilisés

2.

Satisfaction des apprenants

Score moyen et analyse détaillée
Points forts et axes d'amélioration
NPS - Net Promoter Score

3.

Montée en compétences

Auto-évaluation avant / après
Pourcentage moyen de progression

4.

Transfert de compétences

Synthèse de l'impact individuel et collectif
Détail des perceptions

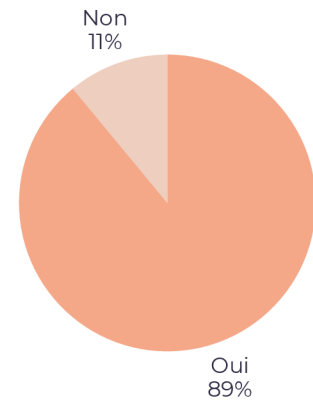
1. PARTICIPATION



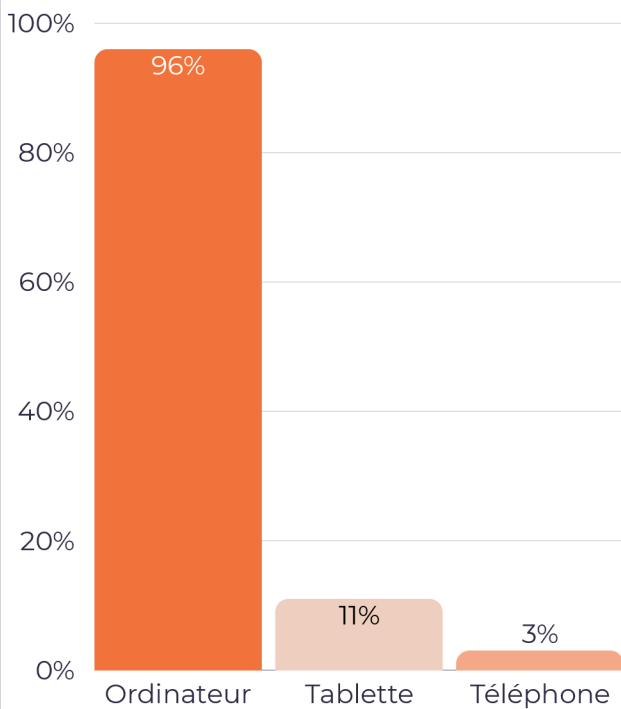
7007

personnes ont répondu à cette enquête.

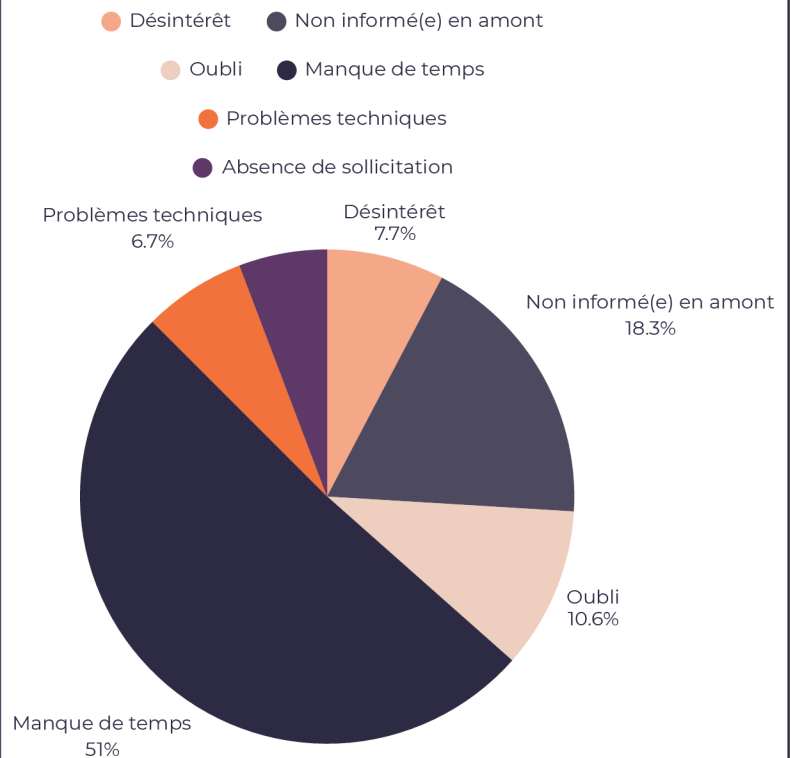
Taux de suivi de la campagne par les répondants



Appareil utilisé pour suivre la sensibilisation



Motifs de non participation



2. SATISFACTION

Score global de la sensibilisation

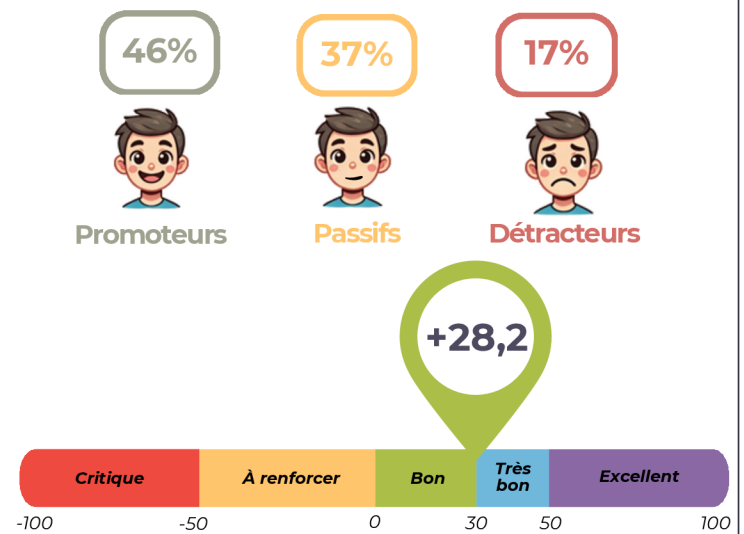


Score moyen : 4,3 / 5

Détail des aspects clés

Affirmations	Score moyen
Clarté	3,7 / 4
Pertinence et utilité	3,5 / 4
Histoires / Mises en situation	3,5 / 4
Durée	3,4 / 4
Quiz / Interactions	3,4 / 4
Attractivité du format	3,5 / 4
Facilité de navigation	3,4 / 4
Echo des scénarios	3,2 / 4

NPS - Net Promoter Score



TOP 3

- Ludicité et interactivité
- Format court, rapide
- Clarté et simplicité

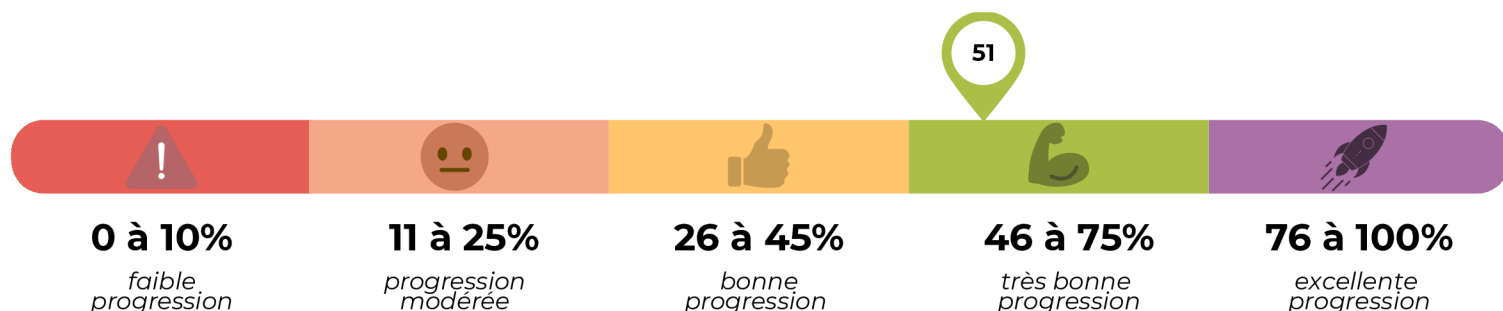
3. MONTÉE EN COMPÉTENCES

Taux de montée en compétences

+ 51 %

de progression individuelle moyenne

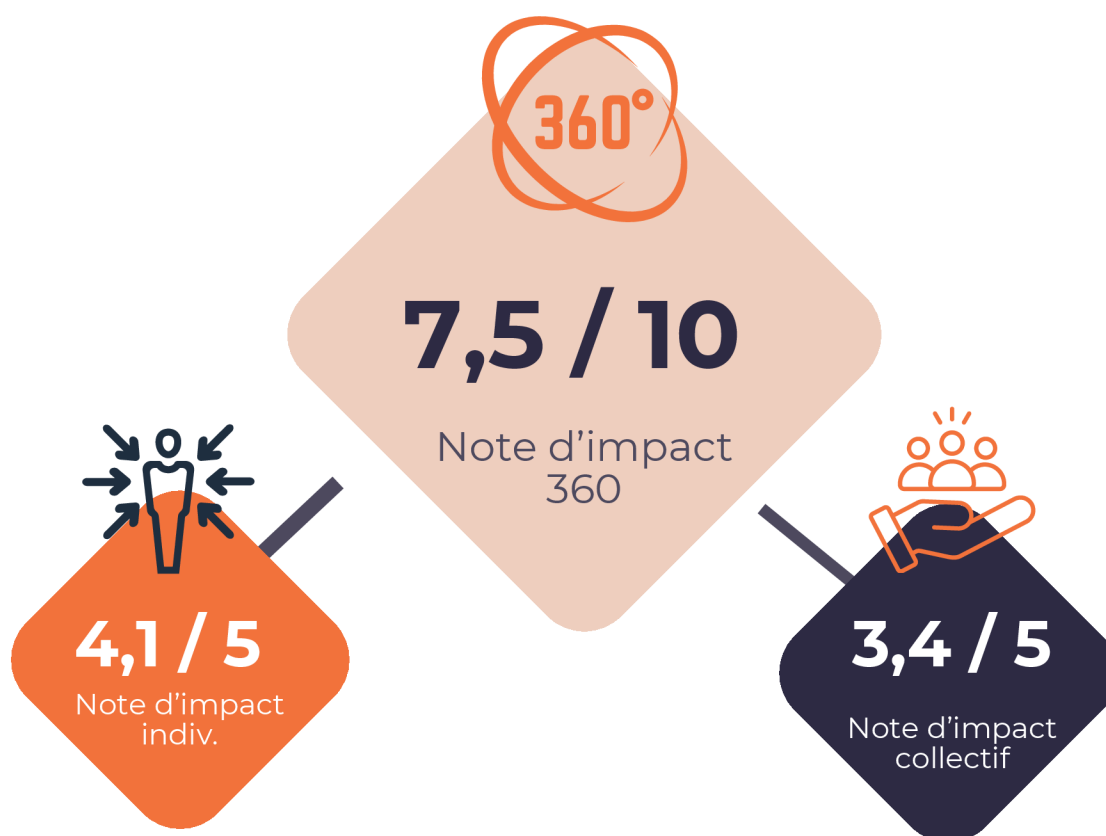
🔍 Les collaborateurs ont, en moyenne, amélioré leurs compétences individuelles de 51 % par rapport à leur propre marge de progression.



4. TRANSFERT DE COMPÉTENCES

L'impact de la sensibilisation est évalué selon deux dimensions distinctes :

- **Impact individuel** (● orange) – perception des apprenants sur les retombées à leur niveau.
- **Impact collectif** (● bleu) – perception de l'impact sur leurs collègues et la culture cyber de l'organisation.



Je me sens plus concerné(e)

Je me sens plus confiant(e)

J'ai observé des changements dans mon comportement

J'ai partagé des connaissances ou pratiques à mes collègues

J'ai remarqué des changements chez mes collègues

Meilleure culture cyber dans l'organisation.